

Formulaire de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité. Pour exercer ce droit, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à l'adresse indiquée ci-dessous.

À l'attention de :

Le Rucher du Djé

63 Grande Rue

39800 Aumont

Email : [insérer votre email de contact]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

Numéro de commande :

Date de la commande :

Date de réception :

Produits concernés :

.....
.....
.....

Coordonnées du consommateur :

Nom :

Adresse :

Téléphone :

Email :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....

Date :

Modalités de retour :

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets à l'adresse suivante :

Le Rucher du Djé

63 Grande Rue

39800 Aumont.

Les frais de retour sont à la charge du consommateur, sauf disposition contraire prévue dans nos conditions générales de vente.

Note importante : Conservez une preuve de votre envoi (numéro de suivi ou accusé de réception) en cas de litige.